



LOS VASOS Y PEDIDOS

COMO COLABORADOR, ¿TENGO QUE USAR REVASO EXCLUSIVAMENTE?

¡Eso sería genial! El sistema funcionaría mejor si solo se usa ReVaso y, por supuesto, el impacto ambiental sería mucho mayor. Pero entendemos que es posible que desee optar por un período de transición o otras opciones. Entonces no es condición usar solo ReVaso a la hora de pedir el café para llevar. Aunque secretamente esperamos que, gracias a ReVaso, nadie quiera tomar café de un vaso desechable en un par de años.

¿CUÁNTO CUESTAN LOS VASOS?

Eso es muy importante: Los vasos funcionan en el principio de alquiler y retorno.

Prácticamente no os cuesta nada. Vosotros nos pagáis 2€ por cada vaso, pero el gasto se os devuelve en cuanto un cliente de vuestra cafetería os paga el depósito de 2€. Por lo tanto, esto no es una compra/venta sino un esquema de depósito. Si prestáis todos los vasos, los gastos de ellos se quedan en zero.

¿SE CREA GASTO PARA EL CLIENTE?

Para el cliente no se crea ningún gasto porque en cuanto no quiere utilizar el vaso y le gustaría recuperar el depósito, lo puede hacer en cualquier momento. Además, es mucho más barato alquilar un vaso por 2€ que son retornables que comprarse un vaso propio reutilizable por 10€ o más.

¿TENGO QUE ACEPTAR VASOS DAÑADOS DE MIS CLIENTES?

No, no estás obligado a reembolsar el depósito de los vasos rotos, dañados, rayados, con pegatinas o escrituras, con roturas o demasiado sucios que se te hayan devuelto. Los puedes recoger para entregarlos a nosotros para su reciclaje pero el cliente pierde su depósito.

¿QUÉ PASA SI UN CLIENTE QUIERE DEVOLVER 50 REVASOS O MÁS, POR EJEMPLO?

Hmm... Esto podría indicar que los vasos fueron robados o utilizados en eventos. Por favor déjanoslo saber. Como colaborador, no estás obligado a aceptar más de 20 ReVasos al mismo tiempo.

¿CÓMO LES DIGO A MIS CLIENTES SOBRE REVASO? ¿HAY MATERIAL DE PROMOCIÓN?

Te entregamos, junto con su primer pedido, o durante la colaboración, material de promoción y folletines con la información de como funciona la red, etc.



¿CÓMO LIMPIO LOS VASOS?

Nuestros vasos son aptos para lavavajillas domésticas y comerciales, así como para el lavado de manos. Sin embargo, insistimos de que los vasos se laven en las lavavajillas. Ten en cuenta que tú eres responsable de mantener los estándares de higiene.

¿PUEDO TENER MI LOGO IMPRESO EN LOS VASOS?

No. Como ofrecemos un sistema neutral e independiente, la marca o logo no se proporciona a propósito.

¿PUEDO COMPRAR VUESTROS VASOS?

No. Esto iría en contra de nuestra misión de proporcionar vasos reutilizables con un depósito. ¡Lo siento!

LOS VASOS ESPECIFICAMENTE

¿QUÉ DIFERENCIA HAY ENTRE REVASO Y UN VASO REUTILIZABLE CONVENCIONAL?

A diferencia de otros vasos reutilizables, los clientes no tienen que traer su vaso reutilizable de la casa. Por un depósito de 2€ se alquilan el vaso, disfrutan de tu café, y después devuelven el vaso en cualquiera de los establecimientos que forman parte de nuestro sistema y recuperan el depósito. O pueden quedarse el vaso y reutilizarlo otra vez. Simple, ¿verdad? Es muy buen sistema para los que suelen olvidar su propio vaso reutilizable.

¿DE QUÉ MATERIAL ESTÁN HECHOS LOS VASOS?

Nuestros vasos están hechos de polipropileno (PP). Elegimos deliberadamente el plástico: es seguro, higiénicamente testado, resistente, fácil para fabricar y fácil para reciclar. Gracias a estas propiedades, cada uno de nuestros vasos puede reemplazar hasta 500 vasos desechables. En comparación con otros materiales, el PP funciona mejor en cuanto a durabilidad, el consumo de energía en el proceso de fabricación y la reciclabilidad.

El acero inoxidable, por ejemplo, es caro de producir y, por lo tanto, demasiado caro para un sistema de depósito. La cerámica o vidrio pesan y son muy frágiles. Y los vasos de bambú contienen melamina de resina plástica, lo que los hace no reciclables. Además, después de 200 veces se vuelven menos utilizables. Esto los convierte en una buena opción para uso personal, pero no para un sistema de depósito a gran escala.

Estamos buscando materiales alternativos. Los bioplásticos, que tienen propiedades similares y también son adecuados para un sistema de depósito, actualmente no son una opción porque todavía no son completamente biodegradables y, a menudo, solo pueden reciclarse en un proceso de alto consumo de energía. Tan pronto como encontremos una mejor opción que PP, estaremos encantados de cambiar. Esperamos que haya nuevos y mejores materiales en el futuro.



¿AFECTA EL MATERIAL EL SABOR DE CAFÉ?

No. El vaso ha sido específicamente hecho para bebidas calientes y tiene certificado de conformidad de contacto alimentario de la UE y, no afecta el sabor de tu café. Sin embargo, puedes reutilizarlo con cualquier otra bebida también.

¿HAY TAPAS PARA LOS VASOS?

Hemos decidido formar parte del movimiento #IgoTopless que trata de no usar las tapas. Sin embargo, tenemos un proveedor que nos puede enviar las tapas de los diámetros de 80 y 85mm y se ajustan perfectamente al tamaño de ReVaso. Para garantizar una higiene impecable, la tapa reutilizable, a diferencia de los vasos, no forma parte del sistema de depósito y no es retornable. Para pedir las tapas, ponerte en contacto con nosotros:

info@revaso.es

¿POR QUÉ LA TAPA REUTILIZABLE NO ESTÁ EN EL SISTEMA DE DEPÓSITO?

A diferencia de un vaso con una superficie lisa, una tapa con ranuras y aberturas es difícil de limpiar y secar. Por razones de higiene, los clientes también prefieren su propia tapa. Nuestras tapas también están hechas de PP y se pueden limpiar en un lavavajillas común.

COLABORACIÓN CON REVASO

¿HAY OTROS ESTABLECIMIENTOS DE REVASO EN MI ÁREA?

Ese es el plan: ¡hacer que ReVaso esté disponible en todas partes! Todos los establecimientos figuran en nuestro Instagram y en Facebook. Allí también puedes encontrar el mapa de los puntos de retorno y alquiler.

¿QUÉ SUCEDE SI ME SOBRAN LOS VASOS?

Si se devuelven más vasos a tu negocio y no tienes espacio para guardarlos, puedes devolvernos los vasos a partir de 50 y te reembolsaremos el depósito por cada uno. Tal como tú nos pague 2€ por cada uno.

COMO COLABORADOR, ¿TENGO QUE DAR UN DESCUENTO A LOS CLIENTES QUE PIDEN UN REVASO?

No. Sin embargo, puede ser un incentivo para que tus clientes opten por vasos reutilizables. También puedes imponer un suplemento en un vaso desechable, pero, de nuevo, esto depende de ti.

¿CUÁNTO CUESTA LA MEMBRESÍA DE REVASO?

Como colaborador, pagas una tarifa de servicio por mes. Dependiendo de cuántos cafeterías o establecimiento tienes. Si solo una cafetería forma la parte en la red, la tasa son 15€ por mes (eso son 0.50€ euros por día!). Con dos cafeterías son 20€ al mes, con tres 25€ al mes y si tienes cuatro y/o más establecimientos, contáctanos para una oferta personalizada.

